



## Licentie overeenkomst tot gebruikmaking Applicatie Act Guide

1. De besloten vennootschap Positive Psychology B.V. h.o.d.n. Act Guide is ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74776010 en is gevestigd aan de Gravenweg 147 6374BA te Landgraaf, rechtsgeldig vertegenwoordigd door B.J. Kicken, hierna te noemen "Act Guide";

En

2. Professional

Hierna tezamen te noemen 'Partijen',

### Overwegende dat:

- Act Guide biedt het de Applicatie aan dat door Professional geselecteerd wordt ten behoeve van de behandelovereenkomst tussen Professional en Gebruiker (Gebruiker van de Applicatie);
- Professional gebruik wenst te maken van de Applicatie van Act Guide; Ook kan de wens zijn gebruik te maken van de online ACT Basisopleiding inclusief een jaar gratis toegang tot de ACT guide app
- Professional door middel van de Applicatie oefeningen ten behoeve van het stimuleren van een positieve psychologie van zijn Gebruiker kan selecteren;
- Professional aan Act Guide heeft verzocht voor de levering van een tijdelijke Licentie op de Applicatie;
- Tussen Professional en Gebruiker een Overeenkomst bestaat uitdrukkelijk en expliciet zonder tussenkomst van Act Guide;
- Act Guide rechthebbende is van de Applicatie;
- Professional de tijdelijke Licentie op de Applicatie daadwerkelijk wenst te verwerven;
- Professional de Applicatie wenst te gebruiken voor de behandeling van zijn/haar cliënten;
- Partijen beogen door middel van deze Overeenkomst de door hen gemaakte afspraken vast te leggen.

### Nemen in aanmerking dat:

#### Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Act Guide: De exploitant van de Applicatie, alsmede de naam van de Applicatie zelf.
3. Dienst: Act Guide biedt Gebruikers de toegang tot de Applicatie ten behoeve van het stimuleren van een positieve psychologie. De Professional kiest de toepassingen uit de Applicatie uit die hij geschikt acht voor Gebruiker.
4. Gebruiker: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en de Applicatie bezoekt, gebruikt en/of video's bekijkt via de Applicatie en zorg gerelateerde diensten afneemt van Professional.
5. Professional: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en rechtstreeks zorg gerelateerde diensten aanbiedt aan Gebruiker en zich tevens bedient van de Applicatie van Act Guide ter ondersteuning van zijn diensten.
6. Applicatie: De mobiele Applicatie waarmee Gebruiker video's, trainingen, afbeeldingen, oefeningen, vragenlijsten en overige animaties kan bekijken, alsmede een logboek kan bijhouden met betrekking tot de uitvoering van zorg gerelateerde oefeningen.
7. Account: Professional dient een Account aan te maken ten behoeve van de Applicatie van Act Guide.
8. Website: De website die Act Guide gebruikt is: [www.act-guide.com](http://www.act-guide.com).

#### Artikel 2 De Overeenkomst

1. Professional gaat een Overeenkomst aan voor de duur van 12 maanden. Na verloop van deze termijn wordt de overeenkomst, voor zover geen expliciete opzegging plaatsvindt, stilzwijgend verlengd met de duur van één jaar.

[info@act-guide.com](mailto:info@act-guide.com)  
[www.act-guide.com](http://www.act-guide.com)

2. Tussentijdse opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij Partijen anders overeenkomen. Professional heeft nimmer recht op restitutie van reeds betaalde gelden. De opzegging dient per e-mail aan [klantenservice@act-guide.com](mailto:klantenservice@act-guide.com) onder vermelding van de naam en contactgegevens van Professional gedaan te worden samen met de reden van opzegging.
3. Act Guide kan het Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Professional, ontbinden ingeval:
  - a. Professional in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert;
  - b. Professional naar het uitsluitende oordeel van Act Guide ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en in verzuim verkeert;
  - c. Professional de server en/of Applicatie gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van Act Guide als ongewenst wordt aangemerkt.
4. Nadat de Overeenkomst is geëindigd, is Professional verplicht eventuele stukken, gegevens en Producten te retourneren aan Act Guide. Daarnaast verplicht Professional zich tot het vernietigen van alle in het kader van de Overeenkomst verzamelde persoonsgegevens en patiëntgegevens, doch met inachtneming van de wettelijke vereisten rondom de bewaartermijnen van medische gegevens als bedoeld in de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst.

### **Artikel 3 Licentie**

1. Act Guide verleent bij deze Overeenkomst aan Professional de Tijdelijke Licentie met betrekking tot het gebruik van de Applicatie. Professional accepteert bij deze Overeenkomst de Tijdelijke Licentie van Act Guide. Professional is op basis van de Tijdelijke Licentie gerechtigd de Applicatie te gebruiken.
2. Act Guide stelt Professional uiterlijk binnen 5 dagen na de ontvangst van de overeengekomen (eerste) betaling het gebruik op de Applicatie ter beschikking. Daarnaast voorziet Act Guide Professional van alle informatie met betrekking tot het gebruik en de technische beveiligingsmaatregelen van de Applicatie. Indien Professional aantoonbaar dat hij voorgenoemde informatie heeft verloren, stelt Act Guide deze opnieuw ter beschikking. Act Guide is in dat geval bevoegd administratiekosten te verlangen.
3. Professional installeert c.q. downloadt de Applicatie in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Indien Professional ondersteuning bij de installatie c.q. het downloaden van de Applicatie behoeft, wordt dit op basis van de voorwaarden van deze Overeenkomst verstrekt. Act Guide is gerechtigd zijn inspanningen bij Professional in rekening te brengen indien hij Professional voorafgaand aan de uitvoering daarvan schriftelijk informeert over de daar aan verbonden kosten. Indien partijen in aanvulling daarop voorafgaand afspraken maken over de door Act Guide benodigde inzet voor deze ondersteuning, komt overschrijding van die inzet voor rekening van Act Guide.
4. Wanneer Professional vaststelt dat de Applicatie zoals in de Overeenkomst overeengekomen functioneert, stelt Professional Act Guide hiervan schriftelijk op de hoogte met inbegrip van de melding dat de Applicatie is geaccepteerd. Indien Professional binnen 3 werkdagen nadat de installatie is voltooid Act Guide niet heeft geïnformeerd, geldt de Applicatie door Professional als geaccepteerd.
5. Professional verkrijgt een niet exclusieve, niet overdraagbare en beperkt sub-licentieerbare licentie voor de duur van de Overeenkomst op de in de Overeenkomst bepaalde Software en de daarbij behorende Documentatie.
6. De broncode alsmede de technische documentatie van de Software is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht.
7. Het staat Professional in beginsel vrij het aantal Gebruikers van de Applicatie vast te stellen, doch is het totaal aantal Gebruikers per Professional die gebruik maakt van de Applicatie beperkt tot 1000 Gebruikers, tenzij expliciet anders overeengekomen. Elke Licentie is persoonsgebonden en niet vrij overdraagbaar. In geval Act Guide een misbruik van de Licentie constateert met betrekking tot de overdraagbaarheid of het aantal Gebruikers, is Act Guide gerechtigd de maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht om het misbruik te stoppen en ter voorkoming van verder misbruik, zoals het vaststellen van een financiële vergoeding of Professional (tijdelijk) de toegang tot de Applicatie ontfangen.

### **Artikel 4 Toegang tot de Dienst**

1. Act Guide biedt enkel en alleen de Dienst aan. Act Guide heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of enig invloed op contact en gemaakte afspraken tussen Professional en Gebruiker. Act Guide bemiddelt op geen enkele manier tussen Professional en een specifieke Gebruiker.
2. Act Guide spant zich in de Applicatie ter beschikking te stellen aan Professional. Act Guide verplicht zich tot inspanning om de dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

3. Professional draagt er zorg voor dat alle gegevens, inlichtingen en medewerking, waarvan Act Guide aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Professional redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de dienst tijdig worden verstrekt aan Act Guide. Indien Professional vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Professional Act Guide onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken.
4. Act Guide is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, die is ontstaan doordat Act Guide is uit gegaan van door de Professional verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Act Guide bekend was.
5. Professional vrijwaart Act Guide voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Gebruiker toe te rekenen is.
6. De toegang van Professional tot de Applicatie eindigt op het moment dat deze Overeenkomst eindigt.

#### **Artikel 5 Beschikbaarheid van de Dienst**

1. Act Guide zal het nodige onderhoud aan de Applicatie verrichten. Act Guide streeft ernaar om zich in te spannen de Dienst en de toegang tot de Applicatie hiertoe voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Professional.
2. Act Guide zal Professional van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen, maar is hiertoe niet verplicht. Act Guide is nimmer aansprakelijk tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de dienst.
3. Act Guide is gerechtigd, indien er naar zijn uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het correct functioneren van de Applicatie, het gebruik van de Dienst door Professional (tijdelijk) opschorten. Act Guide is voorts gerechtigd maatregelen, te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht, te nemen om het naar behoren functioneren van de Applicatie te kunnen waarborgen.
4. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de dienst waaronder begrepen maar niet beperkt tot, storingen of overmacht, zal Act Guide zich ook inspannen om Professional zoveel mogelijk op de hoogte te stellen over de aard en de duur van de onderbreking van de Dienst.
5. Act Guide kan op verzoek van Professional onderhoudswerkzaamheden verrichten, zoals het verrichten van Updates en/of Upgrades.

#### **Artikel 6 Onderhoud**

1. Act Guide verricht Onderhoud aan de Applicatie. De kosten voor een onderhoud zijn inbegrepen bij de licentievergoeding. Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van het betreffende deel van de Software.
2. Onderhoud bevat in beginsel de volgende diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) innovatief Onderhoud en (iv) gebruikersondersteuning.
3. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Professional is verplicht Act Guide steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Professional onverlet voor het beheer en het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Professional is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Software door derden die door Professional zijn ingeschakeld.
5. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Act Guide gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Professional heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Act Guide zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

#### **Artikel 7 Notice en takedown**

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Act Guide of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Act Guide gerechtigd om dat deel van de Applicatie per direct af te sluiten en/of de overeenkomst met Professional ofwel op te schorten ofwel per direct te ontbinden. Bijgevolg kan Gebruiker geen gebruik maken van de dienst van Act Guide. In geen geval is Act Guide aansprakelijk jegens Professional indien deze ten gevolge hiervan schade lijdt. Act Guide zal de betreffende (inbreuk makende) informatie per direct verwijderen.
2. Act Guide is gerechtigd alle relevante gegevens van Professional te verstrekken aan een daartoe bevoegde instantie. Ook zal Act Guide indien en voor zover sprake is van mogelijk strafbare informatie aangifte doen alsmede alle handelingen verrichten indien Act Guide daartoe verzocht wordt door de betreffende instantie(s) in het kader van het onderzoek.

3. In geen geval is Act Guide aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.
4. Professional vrijwaart Act Guide voor elke schade, claims, aanspraken en/of aanklachten van hemzelf en/of derden in verband met de inhoud van de betreffende informatie en/of (onder)deel van de Website.

#### **Artikel 8 Verplichtingen Professional**

1. Professional dient een account aan te maken om gebruik te maken van de Applicatie aangeboden door Act Guide.
2. Professional draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur om gebruik te kunnen maken van de Dienst en dient zelf zorg te dragen om de geplaatste gegevens op de Applicatie up-to-date te houden.
3. Professional is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen opgelegd door Act Guide aan Professional, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het in acht houden van de kwaliteitsstandaard van Act Guide.
4. Professional heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst. Professional is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende voorwaarden te houden en dient zich te onthouden van:
  - Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Applicatie van Act Guide, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Applicaties van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.
  - Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Applicatie zelf, van processen of programma's waarvan Professional weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Act Guide of eventuele andere Professionals hindert of schade toebrengt.
5. Professional dient zelf contact met Gebruiker te onderhouden op de wijze Professional en Gebruiker zijn overeengekomen en een dossier op te bouwen/bij te houden van Gebruiker. De Applicatie van Act Guide dient nimmer als contact optie tussen Professional en Gebruiker of als dossier van Gebruiker.
6. Professional dient zelf een selectie op de Applicatie te maken van de oefeningen die ter beschikking staan voor de Gebruiker. Professional verklaart over de juiste deskundigheid te beschikken om een deugdelijk oordeel te vellen over de geschiktheid van alle oefeningen die via de Applicatie toegankelijk zijn.
7. Professional dient Gebruiker, nadat Professional Gebruiker heeft aangemeld in de Applicatie, te voorzien van de correcte inloggegevens nodig voor toegang tot de Applicatie.
8. Indien Professional enige vorm van schade veroorzaakt of het enige handelingen verricht waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat het aan andere gebruikers van de Applicatie of de servers (van Act Guide) schade toebrengt en hiervoor (reeds) gewaarschuwd is en/of al dan niet tijdelijk geschorst is, heeft Act Guide het recht om Professional permanent de toegang te weigeren, zonder te zijn gehouden tot vergoeding van enige schade of restitutie aan Professional.
9. Professional vrijwaart Act Guide voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Act Guide is niet aansprakelijk voor enige schade door Professional geleden door haar optreden.
10. Het is Professional verboden derden toegang te bieden tot de Applicatie zonder tussenkomst en/of toestemming van Act Guide.
11. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Professional.
12. Professional is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het apparaat waarop hij de Applicatie gebruikt, beveiliging van wachtwoorden en meer.
13. Indien Professional zijn eigen content op de Applicatie van Act Guide plaatst, komt het gebruik en inhoud van deze content voor de rekening en risico van Professional. Professional is te allen tijde verantwoordelijk voor alle bestanden en content die hij op de Applicatie plaatst of laat plaatsen. Act Guide is niet aansprakelijk voor het verlies en/of verminkt raken van de content van Professional.

#### **Artikel 9 Rechten Act Guide**

1. Act Guide kan Professional instructies opleggen met betrekking tot de te nemen beveiligingsmaatregelen en/of uit te voeren updates en configuraties, welke Professional strikt dient op te volgen.
2. Act Guide is gerechtigd naar de werkzaamheden van Professional informeren met als doel om de kwaliteit van de uitgevoerde Diensten jegens Gebruiker te waarborgen. Indien er naar het uitsluitende oordeel van Act Guide [info@act-guide.com](mailto:info@act-guide.com)  
[www.act-guide.com](http://www.act-guide.com)

- niet wordt voldaan aan de kwaliteitsstandaard, heeft Act Guide het recht Professional (tijdelijk) uit te sluiten van de Dienst en/of de Overeenkomst per direct te beëindigen. Act Guide is nimmer gehouden tot enige vorm van restitutie van reeds betaalde gelden en/of vergoeding van de door Professional geleden schade (gevolgschade inbegrepen).
3. Act Guide is gerechtigd het gebruik c.q. toegang tot de Applicatie te schorsen, indien Professional zijn verplichtingen voor het gebruik van de Dienst niet (volledig) nakomt of content plaatst in strijd met de Overeenkomst.
  4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Act Guide of derden en/of onrechtmatig handelen door Professional, is Act Guide gerechtigd om dat deel van de Applicatie per direct af te sluiten en/of de Overeenkomst met Professional ofwel op te schorten ofwel per direct te ontbinden. In geen geval is Act Guide aansprakelijk jegens Professional indien deze ten gevolge hiervan schade lijdt. Act Guide zal de betreffende (inbreuk makende) informatie per direct verwijderen.
  5. Act Guide is gerechtigd alle relevante gegevens van Professional te verstrekken aan een daartoe bevoegde instantie. Ook zal Act Guide indien en voor zover sprake is van mogelijk strafbare informatie aangifte doen alsmede alle handelingen verrichten indien Act Guide daartoe verzocht wordt door de betreffende instantie(s) in het kader van het onderzoek.
  6. Act Guide is gerechtigd een controle uit te voeren aangaande de deskundigheid van Professional.
  7. In geen geval is Act Guide aansprakelijk voor de door Professional geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.
  8. Professional vrijwaart Act Guide voor elke schade, claims, aanspraken en/of aanklachten van hemzelf en/of derden in verband met de inhoud van de betreffende informatie en/of (onder)deel van de Applicatie.
  9. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Act Guide gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Professional verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
  10. Act Guide komt het recht toe Professional de toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of het gebruik van de Dienst te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten.
  11. Act Guide is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van Applicatie voor derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van Applicatie in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Applicatie is bedoeld.
  12. Act Guide is bevoegd het gebruik van de Dienst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat het aanbieden van de Dienst aan Professional onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde aanbieding van de Dienst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  13. Act Guide behoudt steeds het recht enige schadevergoeding te vorderen van Professional indien Act Guide enige vorm van schade door de gedragingen van Professional heeft opgelopen.

## **Artikel 10 Betaling en incassobeleid**

1. Betaling aan Act Guide voor het gebruik van de Applicatie is verschuldigd vanaf het moment dat Act Guide de Applicatie en/of bijbehorende downloads aan Professional ter beschikking. De vergoeding bedraagt het overeengekomen bedrag voor het gebruik van één jaar, tenzij anders overeengekomen, en is begroot op € 399,- per jaar (exclusief 21% btw) voor alleen een licentie op de ACT Guide app of € 1195,- (vrijgesteld van BTW) voor De online ACT Basisopleiding/community met een jaar lang gratis toegang tot de ACT guide app.
  2. Betaling dient te geschieden middels een facturatie per jaar en dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Professional dient deze kosten ineens te voldoen via de door Act Guide aangegeven betalingsmiddelen. Professional kan na expliciete en schriftelijke toestemming van Act Guide een nadere termijn en/of betalingsmethode overeenkomen. Enige bezwaren van Professional tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
  3. Professional kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting van Act Guide, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
  4. Act Guide heeft het recht de door Professional gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Act Guide kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Professional een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Act Guide kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten
- [info@act-guide.com](mailto:info@act-guide.com)  
[www.act-guide.com](http://www.act-guide.com)



worden voldaan.

5. Wanneer Professional niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn is Professional in verzuim. Act Guide zal voorts zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

6. Indien Act Guide meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Professional.

### **Artikel 11 Overmacht**

1. Act Guide is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleverancier bij Act Guide, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleverancier, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Applicatie of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Act Guide en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Act Guide buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Act Guide heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Act Guide zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Act Guide ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Act Guide gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Professional is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 12 Beperking aansprakelijkheid**

1. Act Guide biedt uitsluitend een Dienst in de vorm van een Applicatie aan waar zowel Professional als Gebruiker gebruik van kan maken. Act Guide is niet aansprakelijk voor de gemaakte afspraken tussen een Professional en Gebruiker. De Dienst van Act Guide ziet niet toe op enige vorm van bemiddeling tussen Professional en Gebruiker.

2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Act Guide, is Act Guide uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Professional Act Guide binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, in gebreke heeft gesteld, en Act Guide deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Act Guide in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien de uitvoering van de dienstverlening door Act Guide leidt tot aansprakelijkheid jegens Professional, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak en de directe schade. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

4. Act Guide is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van gebruik van door Act Guide geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertraging- en renteschade.

5. Aansprakelijkheid van Act Guide jegens een Professional is uitgesloten indien er sprake is van storing, overmacht, onderhoud en/of een andere oorzaak gelegen bij Act Guide of diens (toe)Act Guide.

6. Act Guide is nimmer aansprakelijk voor onduidelijkheden of geschillen die ontstaan tussen Professional en Gebruiker.
7. Act Guide biedt enkel en alleen de Applicatie aan met als doel het stimuleren van oefeningen, trainingen en educatie die Professional geschikt acht voor de betreffende Gebruiker(s). De aangeboden diensten van Act Guide zijn op geen enkele manier als medisch en/of psychologische advies te beschouwen en/of als vervanging van (reeds gestarte) medische en/of psychologische behandeling(en). Act Guide is nimmer aansprakelijk wanneer Professional een andere zienswijze heeft.
8. Professional dient, naar zijn uitsluitende oordeel zelf passende toepassingen, bestaande uit: oefeningen, trainingen en educatie voor Gebruiker te selecteren. Act Guide is nimmer aansprakelijk indien Professional de verkeerde toepassing voor Gebruiker selecteert en/of nalaat een juiste toepassing te selecteren en Gebruiker enige vorm van letsel oploopt. Indien Act Guide via de Applicatie een toelichting bij een bepaalde toepassing van de Applicatie verstrekt, is dit enkel en alleen illustrerend en/of adviserend van aard. Professional heeft de eindverantwoordelijkheid over de geschiktheid van de betreffende toepassing.
9. Act Guide is niet gehouden tot enige vorm van restitutie van een reeds betaald bedrag, indien Professional oefeningen, trainingen en educatie via de Applicatie aan Gebruiker heeft aangeboden, maar Gebruiker geen gebruik maakt van de betreffende toepassingen.
10. Act Guide is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in de Applicatie of die van gelinkte Applicaties. Act Guide streeft ernaar (de informatie in) de Applicatie zoveel mogelijk up-to-date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van de Applicatie.
11. Act Guide is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen, onderhoudsmomenten, of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Applicatie.
12. Act Guide staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Act Guide verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
13. Alle aanspraken van de Professional wegens tekortschieten aan de zijde van Act Guide vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Act Guide. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Act Guide dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Professional bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert, behoudens opzet en/of grove schuld van Act Guide.
14. De aansprakelijkheid van Act Guide vervalt een jaar na afloop van de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Acceptatie en Garantie**

1. De Applicatie zal worden opgeleverd **“AS IS”**.
2. Act Guide staat er niet voor in dat de Software c.q. Applicatie zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Act Guide spant zich in om fouten in de Applicatie binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Software c.q. Applicatie wat door Act Guide zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Professional tijdig zijn gemeld. Act Guide is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Applicatie in gebruik wordt genomen. Gebreken in de Software en/of Applicatie dat niet door Act Guide ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Professional hersteld worden.
3. Act Guide voert de diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Act Guide in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
4. Professional kan slechts een beroep doen op de door Act Guide gegeven garantie indien Professional volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
5. Indien Professional zich terecht beroept op de garantie, is Act Guide gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
6. Act Guide staat er niet voor in dat de website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Act Guide spant zich in om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Applicatie wat door Act Guide zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Professional tijdig zijn gemeld. Act Guide is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Applicatie in gebruik wordt genomen. Gebreken in de Applicatie dat niet door Act Guide ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Professional hersteld worden.
7. Professional dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Act Guide te melden op een wijze dat Act Guide in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Professional van Act Guide een bevestiging van de melding verstrekt aan Professional.

8. Professional dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Act Guide te melden op een wijze dat Act Guide in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Professional van Act Guide een bevestiging van de melding verstrekt aan Professional.
9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt niet het herstel van verminkte of verloren gegevens. Act Guide is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Act Guide naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Professional dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Act Guide verstrekte inlichtingen.
10. Tijdens de garantieperiode komt Professional uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Act Guide niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.
11. Indien een gebrek gedurende de garantieperiode niet onder het kosteloos herstel valt, dient Professional de betreffende kosten te vergoeden.
12. Act Guide staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden Applicatie, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

#### **Artikel 14 Risico-overgang en vrijwaring**

1. Act Guide is niet verantwoordelijk voor het (eventuele) verlies, beschadiging of vermindering van (digitale) gegevens die Professional op de Applicatie plaatst dan wel laat plaatsen. Professional is zelf verantwoordelijk voor zijn gegevens.
2. Professional vrijwaart Act Guide voor alle aanspraken ter zake van alle schade die zowel Gebruiker als een door Professional ingeschakelde derde lijdt welke verband houdt met het gebruik van de door Act Guide geleverde Dienst en Applicatie.
3. Professional vrijwaart Act Guide voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op door Professional en/of Gebruiker geplaatste/geüploadede gegevens en/of informatie. Indien Act Guide aangesproken wordt door derden, zal zij alle door haar geleden schade verhalen op Professional.

#### **Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Act Guide gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker en Professionals die gebruik maken van de Applicatie.
2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Act Guide. Act Guide zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.
3. Professional en Act Guide zullen een verwerkersovereenkomst sluiten om de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vast te leggen.
4. Indien Act Guide op grond van de aard van de aangeboden Dienst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de Applicatie, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Applicatie c.q. de Website van Act Guide berusten bij Act Guide en worden niet aan Professional overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding is betaald door Professional.
2. Professional behoudt het eigendom van de content die zij zelf op de Applicatie van Act Guide plaatst of laat plaatsen, indien en voor zover deze content reeds niet aan derden toebehoort. Het is Professional verboden om buiten de reikwijdte van de licentie, de Applicatie c.q. de Website te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan andere derden dan de vastgestelde Gebruikers zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Act Guide. Indien Professional wijzigingen wenst aan te brengen, dient Act Guide expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen. Het is Professional verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrecht van Act Guide rusten anders te gebruiken dan overeengekomen.
3. Het is Professional verboden om informatie die Act Guide in het kader van de uitvoering van de Dienst heeft gedeeld, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Act Guide.
4. Indien daartoe verzocht, is Professional gehouden om deze gegevens op eerste verzoek van Act Guide terstond aan Act Guide te retourneren.



5. Het is Professional niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

6. Als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Act Guide wordt beschouwd ieder gebruik, vereenvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de Overeenkomst valt. Elke inbreuk die Professional en/of diens Gebruiker maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Act Guide, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Act Guide onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Alle (bedrijfs)informatie die ten behoeve van de Overeenkomst worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden geopenbaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Act Guide.

2. Als vertrouwelijke informatie wordt informatie begrepen die door de ene partij aan de andere partij ter beschikking wordt gesteld en welke duidelijk is aangemerkt als vertrouwelijk, of waarvan partijen redelijkerwijs kunnen en mogen verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

3. Partijen verplichten zich deze geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan door hen ingeschakelde derden. Deze geheimhoudingsplicht is eveneens van toepassing op het personeel van elke partij.

4. Indien Act Guide op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Act Guide zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Act Guide niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Professional niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 18 Algemene voorwaarden**

Op deze Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 19 Slotbepalingen**

1. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere Overeenkomsten en afspraken die door Partijen zijn gesloten en een gelijkwaardig onderwerp hebben.

2. De rechten en plichten van Professional mogen in geen geval zonder voorafgaand akkoord van Act Guide worden overgedragen.

3. Indien één van de clausules van deze Overeenkomst deels of geheel nietig is, blijven alle andere bepalingen niettemin van toepassing, tenzij het bepaalde in artikel 3:41 BW met betrekking tot de onverbrekelijkheid van toepassing is. Een mogelijk nietige clausule zal conform het bepaalde in artikel 3:42 BW worden aangepast. Partijen verplichten zich ertoe om in onderling overleg de nietige clausule te vervangen door een clausule die de economische intentie van de vernietigde clausule zo sterk mogelijk benadert.

4. De omstandigheid dat één van de Partijen nalaat de strikte naleving van één van de contractuele verplichtingen te eisen, mag niet worden begrepen als de stilzwijgende afstand van de contractuele rechten waarover deze Partij beschikt uit hoofde van het huidige Overeenkomst en belet deze laatste niet om vervolgens alsnog de strikte naleving van de betreffende bepalingen of andere bepalingen van deze Overeenkomst te eisen.

5. Elke Partij zal elke wijziging, van welke aard dan ook, uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de datum van de wijziging aan de andere Partij meedelen.

#### **Artikel 20 Geschilbeslechting**

1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze Overeenkomst.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Act Guide en Professional worden beslecht bij de bevoegde rechtbank tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.



Door het installeren van de ACT Guide app en het activeren van je account verklaar je dat je deze overeenkomst hebt gelezen en ga je automatisch akkoord met deze 'Licentie overeenkomst ACT Guide'.

Landgraaf, 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Barry Kicken", written over a light grey rectangular background.

**Barry Kicken**  
Algemeen directeur  
Positive Psychology B.V. h.o.d.n. Act Guide